

08.08.2022, Warszawa

BACKGROUND

Kontakt dla mediów:

Kamila Wardyn-Kopera, PEOPLE PR
media@smartymeet.com

Nazwa Firmy:

SmartyMeet Sp. z o. o.

Adres:

Al. Jerozolimskie 181b,
Brain Embassy,
02-222 Warszawa, Polska

Email:hello@smartymeet.com**Strona internetowa:**www.smartymeet.com

SmartyMeet usprawnia videospotkania

SmartyMeet to startup technologiczny, który wykorzystuje sztuczną inteligencję do podniesienia efektywności spotkań video w organizacjach naszych klientów. Niezależnie od tego, czy pracujesz w domu, w biurze, czy w modelu hybrydowym, praca wygląda inaczej niż dwa lata temu. Organizacje zaakceptowały, że sposób, w jaki pracujemy, uległ zmianie i nie wraca do starych paradygmatów. Pierwszym wyzwaniem jest dostosowanie się do hybrydowej lub całkowicie zdalnej pracy. Kolejnym wyzwaniem jest możliwość płynnej wymiany informacji, pomimo bariery językowej. Jedną z najważniejszych rzeczy do rozważenia podczas dostosowywania się do „nowej rzeczywistości” jest sposób interakcji podczas spotkań. SmartyMeet usprawnia videospotkania, korzystając z wirtualnego asystenta wykorzystującego sztuczną inteligencję.

Dzięki różnym dostępnym funkcjom **klienci SmartyMeet odnoszą korzyści w następujących głównych obszarach:**

1. W pełni zaangażuj uczestników spotkania.

Istnieje wiele technologii transkrypcji, ale nagrywanie i transkrypcja ze spotkania zwykle oznacza, że nikt nie podejmie się żmudnego zadania słuchania lub czytania tekstu z każdego spotkania. Dlatego transkrypcja to dopiero początek SmartyMeet. Jesteśmy w stanie zidentyfikować, kto co powiedział i pozwolić naszemu asystentowi AI stworzyć krótkie podsumowanie spotkania, umożliwiając szybki przegląd omawianych tematów. Nie musimy już delegować osoby z zespołu do sporządzenia notatek

- wirtualny asystent zrobi to za nas, dzięki czemu każdy uczestnik może być w pełni aktywny i brać czynny udział w spotkaniu.

2. Nie zapraszaj wszystkich do uczestnictwa w każdym spotkaniu.

Organizacje, które wykorzystują asystentów AI, takich jak SmartyMeet, mogą złagodzić ten problem. Sztuczna inteligencja wygeneruje **notatki po spotkaniu** i sformułuje ustalone **kolejne kroki**, umożliwiając pracownikom określenie, w których spotkaniach muszą uczestniczyć fizycznie. To znacznie ograniczy np. konieczność uczestniczenia w dyskusji w środku nocy, zaplanowanej w różnych strefach czasowych.

3. Usprawnij komunikację po spotkaniu.

Organizacje powinny dążyć do usprawnienia komunikacji oraz delegowania zadań po spotkaniach. Technologia SmartyMeet umożliwia udostępnianie fragmentów rozmów, przydzielanie zadań różnym członkom zespołu i wyszukiwanie wątków tematycznych z informacją, na jakich spotkaniach były one poruszane.

4. Uzyskaj kluczowe dane wspomagające pracę liderów.

Dzięki synchronizacji danych dostarczonych przez SmartyMeet z narzędziami analizy biznesowej, liderzy mogą wizualizować postępy zespołu w realizacji wyznaczonych celów analizując serię spotkań. SmartyMeet dostarczy również danych o nastawieniu rozmówcy do określonego produktu, zagadnienia, kampanii czy projektu poprzez analizę sentymentu tj. pozytywnych lub negatywnych nastrojów.

5. Potraktuj sztuczną inteligencję jako rozszerzenie swojego zespołu.

Niesamowite rzeczy mogą się zdarzyć, gdy traktujesz SmartyMeet AI jako rozszerzenie swojego zespołu. Zaobserwowaliśmy skrócenie czasu trwania spotkania, zwiększone zaangażowanie każdego uczestnika oraz wyższy odsetek spotkań, podczas których dominowały pozytywne nastroje wśród uczestników.

6. Nie przejmuj się barierami językowymi.

Coraz częściej videokonferencje odbywają się z udziałem osób mówiących w różnych językach. W takiej sytuacji SmartyMeet AI, w roli twojego osobistego asystenta, przetłumaczy całe spotkanie w czasie rzeczywistym.

7. Nie trać koncentracji szukając w bazach wiedzy.

Podczas videospotkania nie musisz tracić czasu i koncentracji sięgając do bazy wiedzy produktów - SmartyMeet AI pomoże ci w tym "podrzucając" potrzebne informacje.

Historia SmartyMeet

SmartyMeet została założona w 2022 roku przez doświadczonych menedżerów, którzy z powodzeniem rozwijali firmy od małych startupów do podmiotów operacyjnych, takich jak Synthrono, obsługujących globalnych klientów, który został sprzedany Brand New Galaxy (Stagwell Group). SmartyMeet zostało stworzone przez Sławomira Krocza, Monikę Wyszyńską i Rafała Fic w Warszawie, kiedy założyciele dostrzegli potrzebę podniesienia efektywności spotkań online w organizacjach. Zespół założył SmartyMeet w celu zaangażowania wszystkich uczestników spotkania, bez konieczności proszenia członka zespołu o robienie notatek. SmartyMeet oferuje łatwy i intuicyjny dostęp do transkrypcji spotkania w czasie rzeczywistym, wykorzystując sztuczną inteligencję. Dzięki temu użytkownicy SmartyMeet nigdy nie przegapią ani jednego słowa ze spotkania, a także uzyskają dostęp do notatek, opatrzą je adnotacjami i udostępnią je w celu lepszej współpracy i produktywności zespołów w organizacjach.

Nagrody i kamienie milowe

- 06.2022 - SmartyMeet zostało zatwierdzone do programu HubSpot Startup.
- 03.2022 - SmartyMeet zostało zatwierdzone do programu AWS Activate.

Wizja i misja

Podstawowe wartości stojące za wszystkim, co robimy:

Zorientowanie na klienta

Z pasją tworzymy nowe funkcjonalności naszych produktów, które są łatwe w użyciu oraz dostarczają realną wartość naszym klientom. Dobrze rozumiemy, że fantastyczne doświadczenie klienta jest jedną z najważniejszych przewag konkurencyjnych, jakie może mieć firma.

Innowacyjność

Nasza kultura organizacyjna koncentruje się na tym, „jaki jest pomysł”, a nie „od kogo pochodzi”. Dobre pomysły są promowane i wspierane. Zadaniem naszych liderów jest dostarczanie niezbędnych narzędzi do realizacji wybranych pomysłów. Nieustannie zastanawiamy się, „jak można zrobić coś lepiej?”.

Doskonałość

Wierzymy w ciągłe doskonalenie na poziomie indywidualnym i zespołowym. Zdajemy sobie sprawę, że zawsze jest miejsce na poprawę i stale poszukujemy dodatkowej przewagi. Wychodzimy ze strefy komfortu. Nieustannie stawiamy sobie wyzwania.

Etyczność

Stosujemy zasady etyki zawodowej i uczciwości w relacjach ze współpracownikami i klientami. Traktujemy każdego, z kim się kontaktujemy osobiście i zespołowo tak, jak chcielibyśmy być sami przyjęci i traktowani.

Potrzebujemy różnorodnych umysłów, pomysłów i talentów, aby dostarczać naszym klientom inspirujące i praktyczne rozwiązania.

Podsumowanie

SmartyMeet to odnosząca sukcesy firma technologiczna, która zawdzięcza swój rozwój ciężkiej pracy, doświadczonym założycielom i partnerom wspierającym firmę od samego jej powstania. Wierzymy, że w niedalekiej przyszłości wirtualny asystent SmartyMeet będzie mógł samodzielnie poprowadzić spotkanie sprzedażowe czy też doradzić klientom podczas zakupów e-commerce.